

Pressrelease från Profil

Ägarna av Profil AB, Anders Schager och Bengt Schager, har fått uppdraget att som Exekutiva Coacher hjälpa ett Amerikanskt kryssningsrederi att förbättra ledarskapet och teamarbetet ombord i deras fartyg.

Ett av världens största kryssningsrederier

Rederiet, Royal Caribbean International (RCI), är ett börsnoterat Amerikanskt kryssningsrederi med huvudkontor i Miami. Det är världens näst största med omkring 30 000 anställda. RCI opererar 25 kryssningsfartyg under två bolagsnamn: Royal Caribbean Cruise Line och Celebrity Cruises. Bolagens fartyg kryssar i hela världen, huvudsakligen i Västindien, Nordamerika och Alaska, Medelhavet och Centralamerika. Deras kryssningsbåtar tillhör världens största med upp till 3 700 passagerare och mellan 700 och 1 200 i besättningen beroende på storlek.

Coachingen riktar sig till fartygens kaptener och hotelldirektörer. Kaptenen har ansvaret för hela fartyget, säkerheten ombord och över den totala verksamheten. Under honom leder hotelldirektören huvuddelen av besättningen. Hotelldirektören ansvarar för hotellet ombord, restaurangerna, köken, barerna, poolerna, teatern, evenemangen, musikerna och artisterna, det vill säga all service och alla aktiviteter som rör passagerarna. Han eller hon leder hundratals anställda som skall erbjuda passagerarna en oöverträffad service och kryssningsupplevelse tjugofyra timmar om dygnet och sju dagar i veckan.

En investering i ledarskap

Arbetspråket är engelska och livet ombord i en kryssningsbåt är mycket dynamiskt. Rederiet vill genom Executive Coaching sätta ledarskapet i fokus och öka samarbetet mellan olika kategorier av människor. ”Att coacha ledare av olika nationaliteter som färdas mellan olika platser på jorden är en mycket stor utmaning för oss och rederiet sparar sannerligen inga kostnader för att investera i sina högsta chefer,” säger Bengt Schager

Executive Coaching det mest effektiva

Royal Caribbean International har bedömt att coaching ombord är den mest effektiva formen för ledarutveckling eftersom den kan anpassas till fartygens kryssningar och till kaptenernas och hotelldirektörernas arbetsperioder. Uppdraget innebär att coacherna regelbundet flyger ut till kryssningsbåtarna var i världen dessa än befinner sig. Väl ombord följer coachen under några dagar den ordinarie verksamheten och coachar sin chef. På detta sätt träffas coachen och chefen ungefär var fjärde vecka och däremellan har de kontinuerlig kontakt via telefon och email.

”Vi är naturligtvis stolta över att ha fått uppdraget och att vi har kunnat skapa oss ett så gott rykte internationellt. Att vi dessutom kan konkurrera med amerikanska konsulter på deras hemmaplan är också roligt,” säger Anders Schager med ett leende. Anders är som bäst i färd med att planera för coaching av en av ”sina” sjökaptener under en kryssning mellan New York och Bermuda.

Anders Schager och Bengt Schager är medlemmar i International Coach Federation (ICF) och coachingen för Royal Caribbean Cruise International har startat i fyra av deras fartyg. Den skall efterhand fortsätta i hela deras flotta.